

# ASIAKASREKISTERIN TIETOSUOJASELOSTE

---

Päivitetty 25.5.2018

## **Rekisterin pitäjä**

Maalausliike Vilén & Syrjänen Oy (1897307-0)  
Tilustie 2B, 01230 Vantaa

## **Rekisteriasioista vastaava henkilö**

Antti Vilén  
040 5676603  
antti.vilen@maalausliikevs.fi  
Tilustie 2B, 01230 Vantaa

## **Rekisterin nimi**

Asiakasrekisteri

## **Rekisterin pitämisen peruste**

Asiakassuhde

## **Rekisterin käyttötarkoitus**

Henkilötietoja käytetään Maalausliike Vilén & Syrjänen Oy:n ja sen asiakkaiden välisen asiakassuhteen hoitamiseen ja hallintaan. Henkilötietojen käsittely perustuu sopimukseen tai muuhun asialliseen yhteyteen.

Tietoja käytetään asiakasviestintään ja tiedottamiseen.

Asiakkaan ottaessa yhteyttä meihin puhelut voidaan nauhoittaa ja muu viestintä, kuten sähköposti- ja tekstiviestit tallentaa. Nauhoitettua tai muuten tallennettua viestintää voidaan

käyttää asiakastapahtumien todentamiseen. Tallenteet tuhoetaan, kun niitä ei enää tarvita edellä mainittuun tarkoitukseen.

## **Rekisterin tietosisältö**

- Asiakasnumero
- Etu- ja sukunimi, henkilötunnus
- Yhteystiedot (osoite, puhelinnumero, sähköpostiosoite)
- Laskutustapatie, laskutusyhteystiedot ja muut laskutukseen ja perintään liittyvät tiedot
- Asiakaspalvelussa syntynyt asiakkuudenhallintatieto
- Asiakaspalvelutilanteen tallenteet, tekstiviestit ja sähköpostit
- Yritysassiakkaiden työntekijätiedot verottajalle lähetettävää työntekijäilmoitusta varten (nimi, syntymäaika ja veronumero)

Päivitämme säännöllisin väliajoin asiakasrekisteriämme. Vanhentuneet, virheelliset ja tarpeettomat henkilötiedot poistetaan.

## **Tietolähteet**

Asiakastietojen ensisijainen tietolähde on asiakas ja asiakkaan edustajat itse.

Lisäksi keräämme tietoa julkisista tietolähteistä ja vastaanotamme henkilötietoja viranomaisilta.

## **Tietojen säilyttäminen ja suojaus**

Tietoja säilytetään ainoastaan niin kauan kuin se on tarpeellista tässä selosteessa määriteltyjen käyttötarkoitusten toteuttamiseksi. Tietoja säilytetään asiakassuhteen ajan, ellei pidempää säilytysaikaa edellytetä lakisääteisesti.

Manuaalisesti ylläpidettävät aineistot säilytetään toimitilassa lukollisissa kaapeissa, joihin asiattomilta pääsy on estetty. Toimitilamme alueella on käytössä videovalvonta sekä hälytysjärjestelmä. Tietojärjestelmässä olevat tiedot on suojattu palomuurilla, käyttäjätunnuksin ja salasanoin. Henkilötietoja säilytetään luottamuksellisina.

Rekisteriä käyttävät ainoastaan henkilöt, joiden toimenkuvaan sen käyttö kuuluu. Henkilötietojen käsittelijöillä on vaitiolovelvollisuus ja he ovat sitoutuneet noudattamaan salassapitosopimusta.

Henkilötiedot poistetaan tai tuhotaan asianmukaisesti, kun niiden säilyttäminen ei enää ole tarpeen lain tai kummankaan osapuolen oikeuksien tai velvollisuuksien toteuttamiseksi.

## **Tietojen luovutus**

Maalausliike Vilén & Syrjänen Oy voi luovuttaa rekisteritietoja voimassaolevan lainsäädännön ja velvoitteiden sallimissa rajoissa.

Tietoja ei luovuteta EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle, ellei siitä ole erikseen sovittu kirjallisesti Maalausliike Vilén & Syrjänen Oy:n ja asiakkaan välillä.

## **Sinun oikeutesi**

Rekisteröidyllä on Euroopan Unionin tietosuojasetuksen 15-22 § mukaisesti oikeus:

- tarkastaa henkilötietonsa
- tietojen oikaisemiseen
- tietojen poistamiseen
- käsittelyn rajoittamiseen
- siirtää tiedot järjestelmästä toiseen

Mikäli henkilö haluaa tarkistaa hänestä tallennetut tiedot tai vaatia niihin oikaisua, pyyntö tulee lähettää kirjallisesti allekirjoitettuna rekisterinpitäjälle.

Rekisterinpitäjä voi pyytää tarvittaessa pyynnön esittäjää todistamaan henkilöllisyytensä.

Rekisterinpitäjä vastaa asiakkaalle EU:n tietosuojasetuksessa säädetyssä ajassa (pääsääntöisesti kuukauden kuluessa).

Huomaa, että kaikkia tietoja ei voida poistaa riippuen tiedon laadusta ja lain säätämistä rajoista, esimerkiksi säilytysajoista.

Tietojen tarkastaminen on ilmaista kerran vuodessa.